

Turismo

Vol. 9, n° 1



Encuesta de ocupación hotelera

Noviembre de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 9, nº 15

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 9, nº 1

Encuesta de ocupación hotelera

Noviembre de 2024

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y Cuentas Internacionales

Cristian Martín Poveda

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, enero de 2025

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Spotify: /INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Noviembre 2018-noviembre 2024	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Noviembre de 2024.....	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Noviembre de 2024	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Noviembre de 2024	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-noviembre 2024.....	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-noviembre 2024.....	10
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2024	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024	11
Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Noviembre de 2024.....	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Noviembre de 2024	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Noviembre de 2024	13
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Noviembre de 2024	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Noviembre de 2024	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16



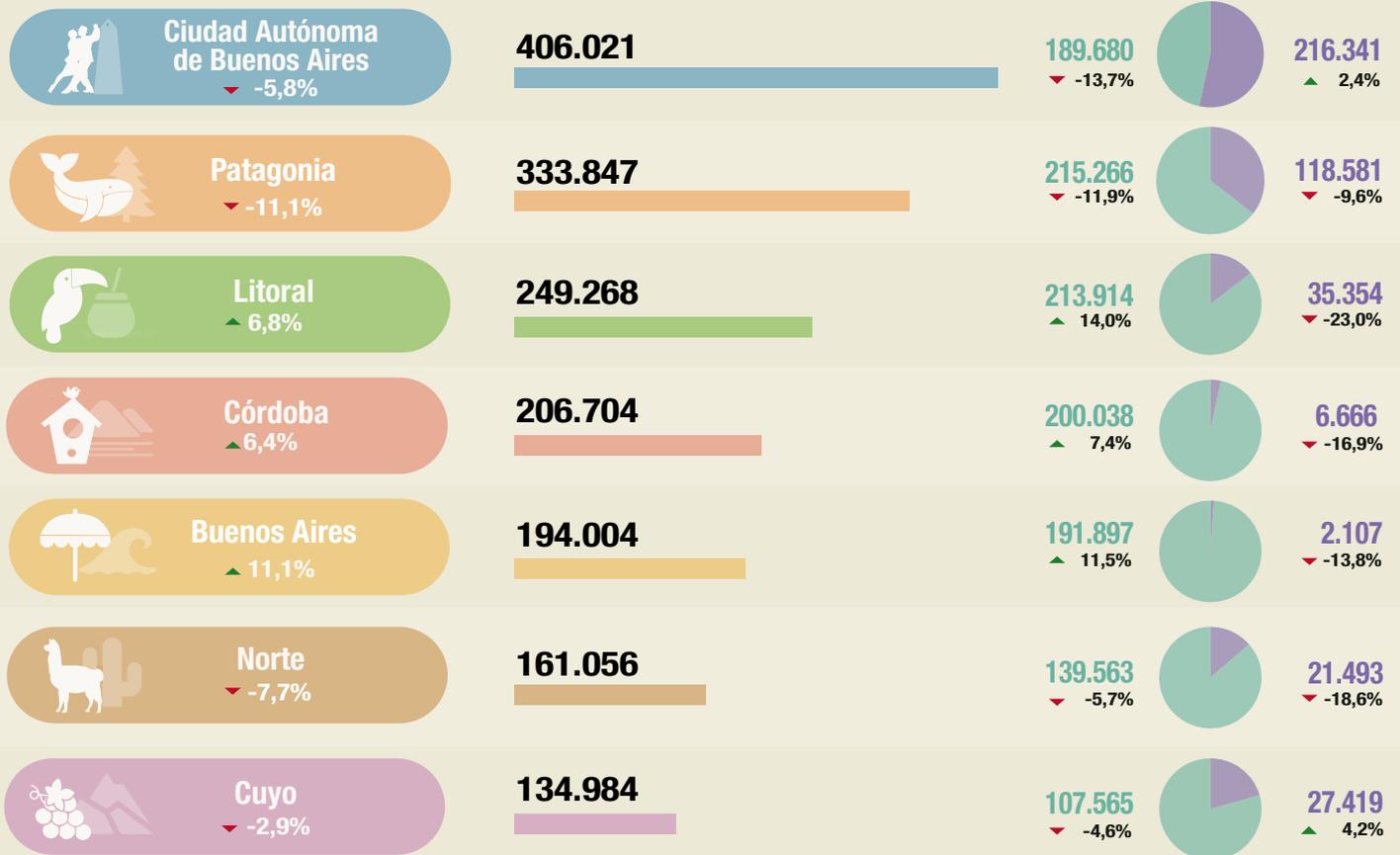
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Noviembre de 2024

Total de viajeros: 1.685.884 ▼ -2,1%

Residentes: 1.257.923 ▼ -1,0%

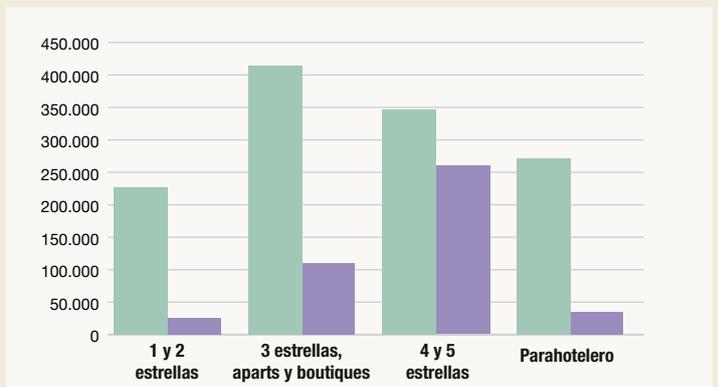
No residentes: 427.961 ▼ -5,2%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



■ Residentes ■ No residentes ▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

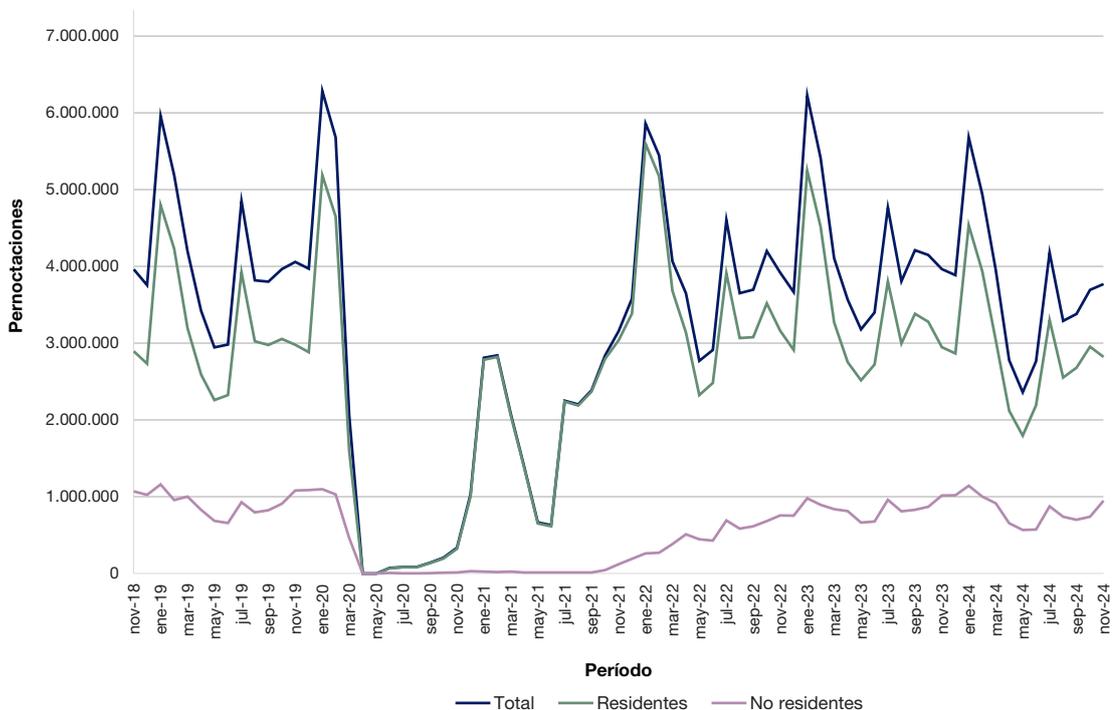
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a noviembre de 2024

En noviembre de 2024, se estimaron 3,8 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 4,9% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 4,3% y 6,6%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Noviembre 2018-noviembre 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, CABA concentró el mayor porcentaje de pernотaciones en el mes, con 23,2%; seguida por Patagonia, con 20,8%.

Las pernотaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Buenos Aires, que concentró el 19,6%; Patagonia, el 18,2%; y Córdoba, el 16,3%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 50,7% del total de pernотaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 28,7%.

El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones y tuvo una variación negativa de 2,1% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 1,0% y la de no residentes, 5,2%. El 74,6% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 406.021 personas hospedadas, y Patagonia, con 333.847 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: Mar del Plata (Buenos Aires), con 114.668; Puerto Iguazú (Litoral), con 60.806; ciudad de Mendoza (Cuyo), con 50.507; San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 48.517; ciudad de Córdoba (Córdoba), con 47.868; y ciudad de Salta (Norte), con 41.612 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Noviembre de 2024

Regiones turísticas	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.770.614	-4,9	2.821.479	-4,3	949.135	-6,6	1.685.884	-2,1	1.257.923	-1,0	427.961	-5,2
Buenos Aires	560.295	8,2	554.260	8,5	6.035	-12,4	194.004	11,1	191.897	11,5	2.107	-13,8
CABA	875.413	-9,9	394.164	-17,7	481.249	-2,2	406.021	-5,8	189.680	-13,7	216.341	2,4
Córdoba	476.467	0,8	460.870	0,9	15.597	-0,7	206.704	6,4	200.038	7,4	6.666	-16,9
Cuyo	301.183	-7,8	236.056	-9,4	65.127	-1,8	134.984	-2,9	107.565	-4,6	27.419	4,2
Litoral	486.203	5,7	414.734	14,3	71.469	-26,4	249.268	6,8	213.914	14,0	35.354	-23,0
Norte	285.530	-10,6	248.396	-8,2	37.134	-23,9	161.056	-7,7	139.563	-5,7	21.493	-18,6
Patagonia	785.523	-12,3	512.999	-15,4	272.524	-5,9	333.847	-11,1	215.266	-11,9	118.581	-9,6

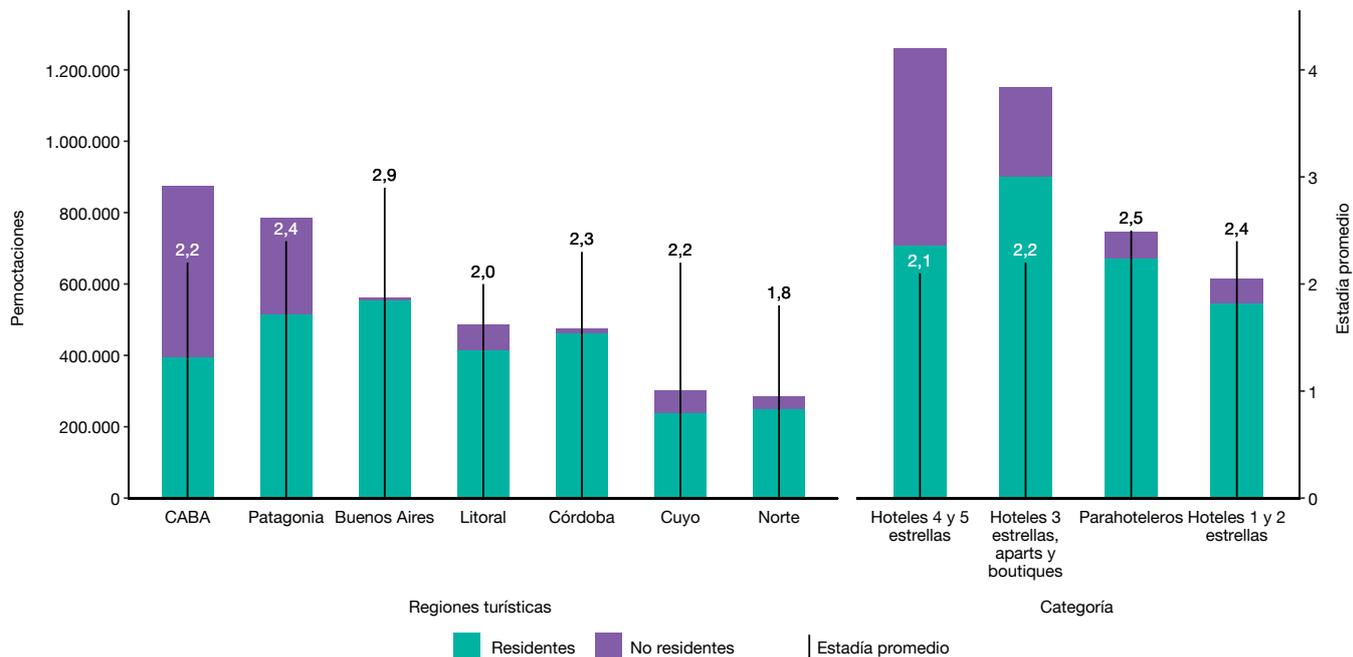
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 33,4% de las pernотaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; 30,5%, en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques; 19,8%, en establecimientos Parahoteleros; y 16,3%, en Hoteles 1 y 2 estrellas.

Las pernотaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 31,9%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 25,1%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 58,0%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches, 2,8% menos que el mismo mes del año anterior. Los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,5 noches; seguidos por los Hoteles 1 y 2 estrellas, con 2,4 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 2,9 noches; seguida por Patagonia, con 2,4 noches (cuadro 5).

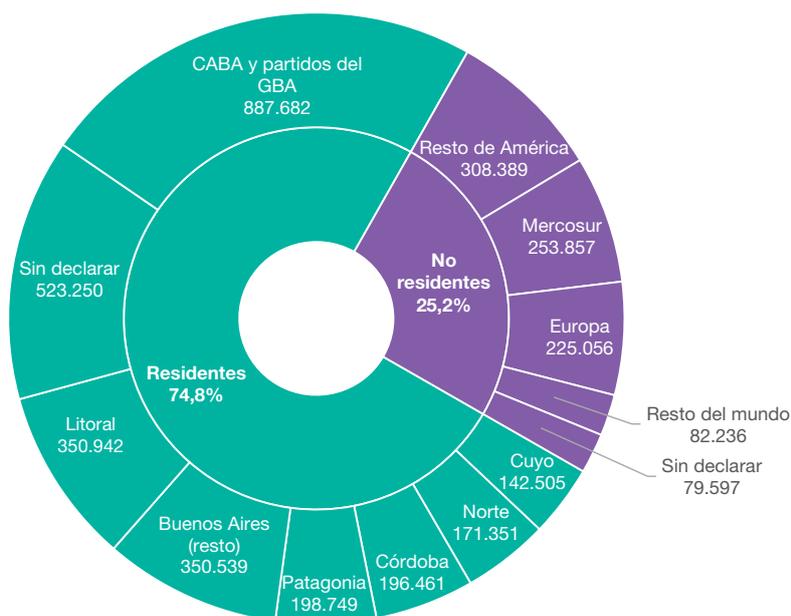
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadia promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernóctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 31,5%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernóctaciones fue de viajeros provenientes de los países que componen el bloque "Resto de América", con 32,5%; seguido por Mercosur, con 26,7%.

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

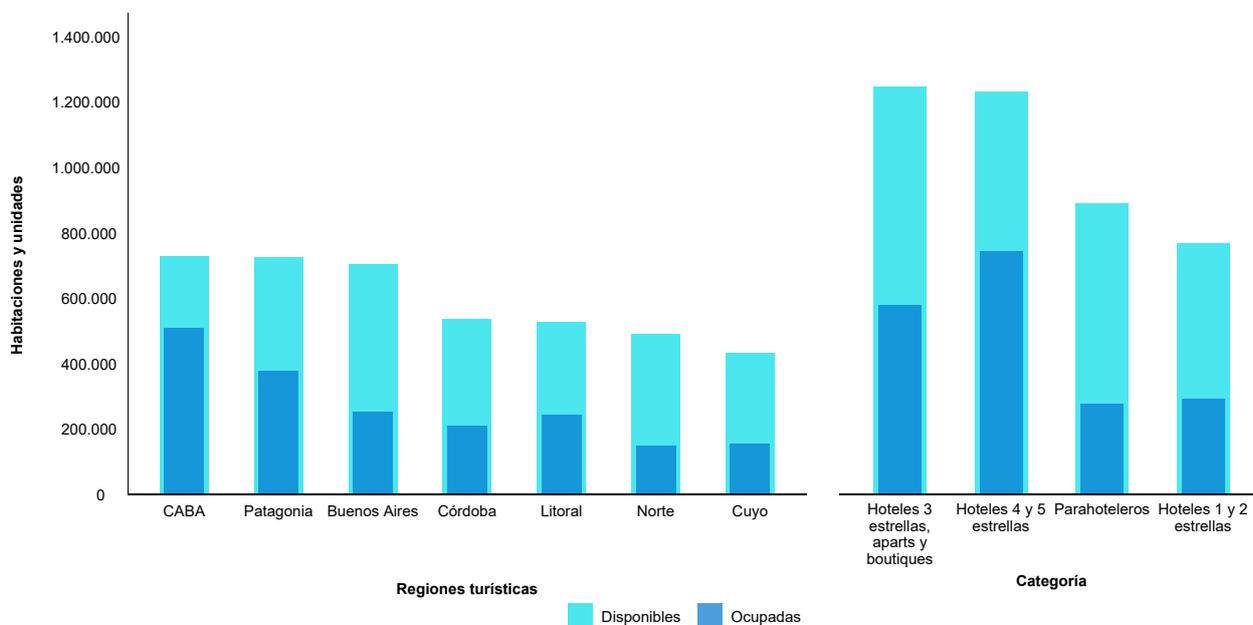
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,0 millones, 2,8% más que en noviembre de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 3,8 millones y disminuyeron 4,9% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 34,3% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,1 millones de habitaciones y unidades disponibles, 3,0% más que en noviembre de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,9 millones, 3,1% menos que en el mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 45,7% (cuadro 7).

Los Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques y los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles: ambos superaron 1,2 millones, de las cuales estuvieron ocupadas 0,6 millones y 0,7 millones, respectivamente (gráfico 4).

La regiones turísticas con mayor disponibilidad de habitaciones y unidades fueron CABA y Patagonia, ambas con 0,7 millones. La región CABA presentó la mayor ocupación de habitaciones y unidades, con 0,5 millones (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Noviembre de 2024

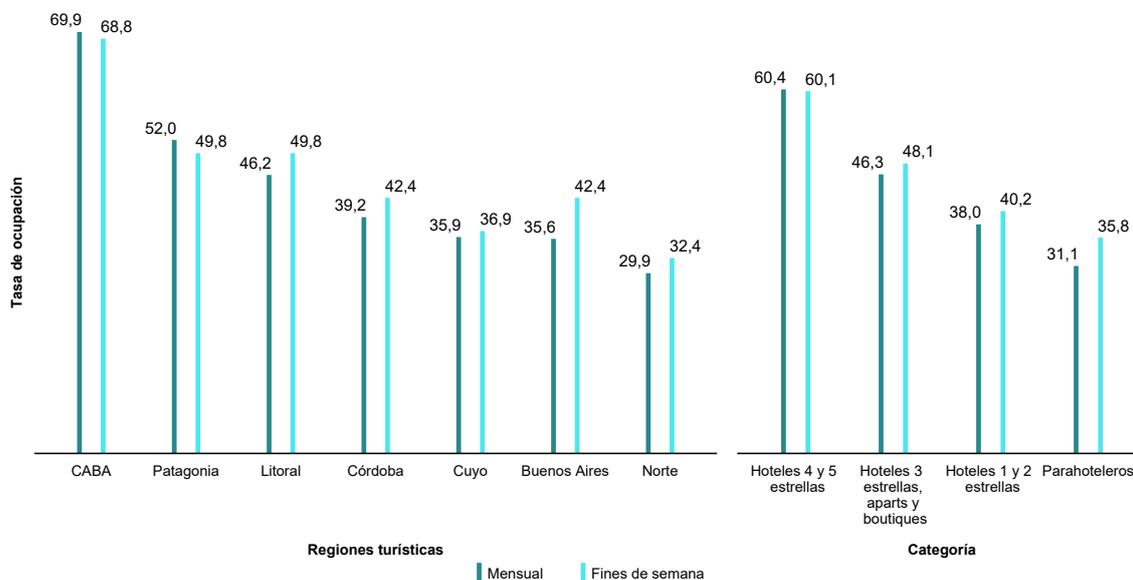


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con 69,9%; seguida por la región Patagonia, con 52,0% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor tasa de ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 68,8%; seguida por Patagonia y Litoral, ambas con 49,8% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 60,4%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 46,3%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Hoteles 4 y 5 estrellas, con 60,1%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 48,1% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Noviembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-noviembre 2024

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero-noviembre	46.778.384	37.428.232	9.350.152	4,5	-4,3	65,9
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-noviembre*	40.781.481	31.924.335	8.857.146	-12,8	-14,7	-5,3
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril	2.777.228	2.121.582	655.646	-22,1	-23,0	-19,3
Mayo	2.361.519	1.794.570	566.949	-25,7	-28,7	-14,5
Junio	2.765.031	2.192.300	572.731	-18,7	-19,4	-15,6
Julio	4.176.108	3.301.526	874.582	-12,3	-13,2	-9,0
Agosto	3.290.773	2.552.438	738.335	-13,5	-14,8	-8,7
Septiembre	3.380.659	2.679.560	701.099	-19,7	-20,8	-15,4
Octubre*	3.693.502	2.954.517	738.985	-10,9	-9,9	-15,0
Noviembre*	3.770.614	2.821.479	949.135	-4,9	-4,3	-6,6

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-noviembre 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero-noviembre	18.947.958	14.974.757	3.973.201	6,5	-3,0	69,1
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-noviembre*	16.766.576	13.021.170	3.745.406	-11,5	-13,0	-5,7
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril	1.262.290	980.909	281.381	-19,1	-18,8	-20,2
Mayo	1.108.000	871.390	236.610	-23,2	-24,2	-19,0
Junio	1.206.559	973.632	232.927	-19,7	-19,7	-20,0
Julio	1.661.508	1.341.532	319.976	-11,9	-11,9	-11,9
Agosto	1.388.182	1.097.696	290.486	-11,8	-12,0	-11,0
Septiembre	1.455.944	1.164.397	291.547	-15,1	-15,0	-15,4
Octubre*	1.591.976	1.268.057	323.919	-7,5	-6,5	-11,3
Noviembre*	1.685.884	1.257.923	427.961	-2,1	-1,0	-5,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.770.614	-4,9	2.821.479	-4,3	949.135	-6,6	1.685.884	-2,1	1.257.923	-1,0	427.961	-5,2
Hotelero	3.024.405	-4,3	2.150.813	-4,9	873.592	-2,7	1.381.368	-2,2	987.243	-2,3	394.125	-1,7
1 y 2 estrellas	614.714	-5,0	543.942	-3,2	70.772	-16,8	252.340	2,5	226.737	7,1	25.603	-25,6
3 estrellas ⁽¹⁾	1.151.077	-4,3	899.107	-6,3	251.970	3,8	522.822	-1,8	413.421	-3,6	109.401	5,6
4 y 5 estrellas	1.258.614	-3,9	707.764	-4,3	550.850	-3,4	606.206	-4,2	347.085	-6,2	259.121	-1,5
Parahotelero	746.209	-7,2	670.666	-2,2	75.543	-36,3	304.516	-2,0	270.680	4,0	33.836	-33,1

⁽¹⁾ Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Noviembre de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia	Noches	Var. ia
Total	2,2	-2,8	2,2	-3,3	2,2	-1,5
Regiones turísticas						
Buenos Aires	2,9	-2,6	2,9	-2,7	2,9	1,7
CABA	2,2	-4,3	2,1	-4,6	2,2	-4,5
Córdoba	2,3	-5,2	2,3	-6,0	2,3	19,4
Cuyo	2,2	-5,1	2,2	-5,0	2,4	-5,7
Litoral	2,0	-1,0	1,9	0,2	2,0	-4,5
Norte	1,8	-3,1	1,8	-2,6	1,7	-6,6
Patagonia	2,4	-1,4	2,4	-4,0	2,3	4,2
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,2	-2,2	2,2	-2,6	2,2	-1,0
1 y 2 estrellas	2,4	-7,3	2,4	-9,6	2,8	11,8
3 estrellas, aparts y boutiques	2,2	-2,5	2,2	-2,8	2,3	-1,8
4 y 5 estrellas	2,1	0,3	2,0	2,0	2,1	-1,9
Parahotelero	2,5	-5,3	2,5	-6,0	2,2	-4,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Noviembre de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	3.770.614	560.295	875.413	476.467	301.183	486.203	285.530	785.523
Total de residentes	2.821.479	554.260	394.164	460.870	236.056	414.734	248.396	512.999
Buenos Aires (resto)	350.539	110.121	58.817	45.151	14.705	31.431	11.051	79.263
CABA y partidos del GBA ⁽¹⁾	887.682	280.464	85.660	96.573	76.584	112.807	78.668	156.926
Córdoba	196.461	5.216	22.476	103.864	17.061	16.461	19.384	11.999
Cuyo	142.505	5.186	20.912	31.418	42.360	6.444	8.436	27.749
Litoral	350.942	14.485	48.165	107.365	18.243	116.159	26.814	19.711
Norte	171.351	4.138	21.315	47.615	10.694	9.597	69.371	8.621
Patagonia	198.749	11.693	37.563	7.904	8.800	4.578	6.070	122.141
Sin declarar	523.250	122.957	99.256	20.980	47.609	117.257	28.602	86.589
Total de no residentes	949.135	6.035	481.249	15.597	65.127	71.469	37.134	272.524
Mercosur	253.857	1.782	164.502	6.727	14.254	21.965	9.312	35.315
Resto de América	308.389	1.568	154.842	5.024	24.552	17.785	7.151	97.467
Europa	225.056	1.026	96.176	2.161	5.401	15.869	16.354	88.069
Resto del mundo	82.236	387	43.550	551	1.576	9.458	3.632	23.082
Sin declarar	79.597	1.272	22.179	1.134	19.344	6.392	685	28.591

⁽¹⁾ Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.132.439	1.887.371	45,7	47,5	11.002.982	3.770.614	34,3	36,9
Hotelero	3.242.681	1.610.520	49,7	50,7	7.952.768	3.024.405	38,0	40,0
Hoteles 1 y 2 estrellas	768.105	291.671	38,0	40,2	1.944.471	614.714	31,6	32,8
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.245.461	576.811	46,3	48,1	3.254.807	1.151.077	35,4	37,5
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.229.115	742.038	60,4	60,1	2.753.490	1.258.614	45,7	48,1
Parahotelero	889.758	276.851	31,1	35,8	3.050.214	746.209	24,5	28,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Noviembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	45,7	-2,9	49,7	-2,8	31,1	-3,1	34,3	-2,7	38,0	-2,5	24,5	-3,1
Buenos Aires	35,6	-1,2	39,9	2,5	26,9	-8,6	28,7	-0,3	32,4	3,6	22,3	-7,2
CABA	69,9	-4,7	73,3	-3,8	36,9	-12,0	53,3	-5,6	55,7	-4,4	33,3	-15,1
Córdoba	39,2	2,1	43,1	0,8	31,3	4,3	31,1	-0,1	35,1	-1,5	25,0	2,0
Cuyo	35,9	-3,6	38,2	-3,8	20,4	-5,1	26,6	-2,3	29,2	-2,6	16,5	-2,0
Litoral	46,2	1,4	47,2	1,4	42,3	1,6	34,4	0,7	35,4	0,5	31,2	1,1
Norte	29,9	-3,7	32,9	-3,2	20,6	-4,6	22,7	-2,8	25,8	-2,2	15,5	-3,8
Patagonia	52,0	-6,9	54,9	-9,1	40,2	-0,1	38,0	-6,6	41,4	-8,4	29,0	-2,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Noviembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	47,5	-6,0	50,7	-5,9	35,8	-6,3	36,9	-5,6	40,0	-5,9	28,8	-4,9
Buenos Aires	42,4	-5,9	46,0	-1,4	35,0	-15,1	34,5	-5,2	37,6	-0,5	29,2	-13,5
CABA	68,8	-9,2	72,6	-7,3	31,9	-25,4	54,8	-10,3	57,3	-9,2	33,1	-19,5
Córdoba	42,4	1,0	44,9	-2,3	37,1	6,9	34,9	-0,7	37,6	-4,0	30,8	4,4
Cuyo	36,9	-8,3	39,2	-7,8	21,3	-13,6	28,7	-5,9	31,5	-6,1	17,5	-5,6
Litoral	49,8	-1,5	49,6	-2,4	50,6	2,0	38,0	-1,5	38,3	-2,5	37,1	1,5
Norte	32,4	-4,3	34,8	-3,3	25,2	-7,3	25,9	-3,7	28,8	-2,5	19,3	-6,3
Patagonia	49,8	-9,9	51,9	-12,1	41,4	-3,0	36,8	-9,6	39,3	-11,9	30,4	-4,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Noviembre de 2024

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	17.616	16.893	723	10.770	10.439	331	1,6	1,6	2,2
Mar del Plata	362.530	358.406	4.124	114.668	113.410	1.258	3,2	3,2	3,3
Pinamar	69.053	69.041	///	25.576	25.568	///	2,7	2,7	///
Tandil	27.257	27.191	///	12.495	12.462	///	2,2	2,2	///
Villa Gesell	65.104	65.096	///	18.492	18.490	///	3,5	3,5	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	101.096	90.798	10.298	47.868	43.517	4.351	2,1	2,1	2,4
La Falda	22.676 ⁽¹⁾	22.342 ⁽¹⁾	334 ⁽¹⁾	8.935 ⁽¹⁾	8.812 ⁽¹⁾	123 ⁽¹⁾	2,5	2,5	2,7
Miramar	8.355	8.355	///	4.303 ⁽¹⁾	4.303 ⁽¹⁾	///	1,9	1,9	///
Mina Clavero	8.354	8.354	///	3.061	3.061	///	2,7	2,7	///
Río Cuarto	12.767	12.468	299	8.182	7.980	202	1,6	1,6	1,5
Villa Carlos Paz	118.596	118.094	502 ⁽¹⁾	40.031	39.849	182 ⁽¹⁾	3,0	3,0	2,8
Villa General Belgrano	37.779	37.267	512 ⁽¹⁾	14.914	14.721	193 ⁽¹⁾	2,5	2,5	2,7
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	5.768	5.581	///	3.748	3.662	///	1,5	1,5	///
Malargüe-Las Leñas	9.800 ⁽¹⁾	8.759 ⁽¹⁾	1.041 ⁽¹⁾	2.694 ⁽¹⁾	2.330 ⁽¹⁾	364 ⁽¹⁾	3,6	3,8	2,9 ⁽¹⁾
Ciudad de Mendoza	119.879	64.167	55.712	50.507	27.544	22.963	2,4	2,3	2,4
Merlo	33.760	33.708	///	11.405	11.379	///	3,0	3,0	///
Ciudad de San Juan	15.431	14.451	980	8.599	8.092	507	1,8	1,8	1,9
Ciudad de San Luis	14.823	14.107	716 ⁽¹⁾	8.539	8.151	388 ⁽¹⁾	1,7	1,7	1,8
San Rafael	35.213	34.339	874	11.341	11.009	332	3,1	3,1	2,6
Valle de Uco	7.156	4.009	3.147	2.982	1.787	1.195	2,4	2,2	2,6
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	16.697	13.899	2.798	9.454	8.265	1.189	1,8	1,7	2,4
Ciudad de Formosa	8.079	6.857	1.222	6.327	5.461	866	1,3	1,3	1,4
Gualeguaychú	20.905 ⁽¹⁾	18.836 ⁽¹⁾	2.069 ⁽¹⁾	10.112 ⁽¹⁾	9.170 ⁽¹⁾	942 ⁽¹⁾	2,1	2,1	2,2
Paraná	15.944	15.560	384	8.816	8.652	164	1,8	1,8	2,3
Posadas	22.388	19.797	2.591	12.283	10.687	1.596	1,8	1,9	1,6
Puerto Iguazú	147.874	106.162	41.712	60.806	41.305	19.501	2,4	2,6	2,1
Rafaela	5.271	5.174	///	3.854	3.790	///	1,4	1,4	///
Resistencia	19.206	17.665	1.541	11.864	10.778	1.086	1,6	1,6	1,4
Rosario	73.669	65.310	8.359 ⁽¹⁾	36.834	32.045	4.789 ⁽¹⁾	2,0	2,0	1,7
Ciudad de Santa Fe	22.069	20.230	1.839	13.292	12.369	923	1,7	1,6	2,0
Región Norte									
Cafayate	12.026	9.699	2.327	7.382	6.016	1.366	1,6	1,6	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	8.540	8.216	324	5.555	5.354	201	1,5	1,5	1,6
San Salvador de Jujuy	15.796	14.065	1.731	11.230	9.964	1.266	1,4	1,4	1,4
Ciudad de Salta	81.539	61.164	20.375	41.612	30.039	11.573	2,0	2,0	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	15.688	15.414	274	9.021	8.910	111	1,7	1,7	2,5
Termas de Río Hondo	28.513	28.406	///	11.110	11.050	///	2,6	2,6	///
San Miguel de Tucumán	35.919	34.032	1.887	22.257	21.007	1.250	1,6	1,6	1,5
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	193.202	132.267	60.935 ⁽¹⁾	48.517	30.962	17.555	4,0	4,3	3,5
El Calafate	99.416	44.387	55.029	46.320	20.110	26.210	2,1	2,2	2,1
Villa La Angostura	14.755	12.192	2.563	5.904	4.456	1.448	2,5	2,7	1,8
Las Grutas	9.251 ⁽¹⁾	9.200 ⁽¹⁾	///	3.105 ⁽¹⁾	3.074 ⁽¹⁾	///	3,0	3,0	///
Ciudad de Neuquén	35.034	31.344	3.690 ⁽¹⁾	19.947	18.109	1.838 ⁽¹⁾	1,8	1,7	2,0
Puerto Madryn	26.102	19.104	6.998	10.376	7.933	2.443	2,5	2,4	2,9
Río Gallegos	13.327	12.462	865	8.582	7.979	603	1,6	1,6	1,4
San Martín de los Andes	40.824	34.698	6.126	14.362	12.066	2.296	2,8	2,9	2,7
Santa Rosa	14.084	13.573	511	9.504	9.214	290	1,5	1,5	1,8
Ushuaia	75.225	33.923	41.302	32.833	13.439 ⁽¹⁾	19.394	2,3	2,5	2,1
Viedma	6.580	6.493	///	3.348	3.295	///	2,0	2,0	///

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Noviembre de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	20.280	10.770	53,1	42,3	44.940	17.616	39,2	34,9
Mar del Plata	429.853	157.156	36,6	45,6	1.118.216	362.530	32,4	39,8
Pinamar	91.669	29.376	32,0	40,8	299.826	69.053	23,0	28,8
Tandil	34.140	13.549	39,7	50,3	108.150	27.257	25,2	34,7
Villa Gesell	109.692	27.434	25,0	26,5	345.378	65.104	18,9	20,8
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	89.820	53.614	59,7	52,1	205.470	101.096	49,2	43,4
La Falda	51.483	10.111 ⁽¹⁾	19,6 ⁽¹⁾	28,0	146.508	22.676 ⁽¹⁾	15,5	22,1
Miramar	10.830	3.199	29,5	48,5	32.930	8.355	25,4	41,3
Mina Clavero	18.873	3.205	17,0	26,7	63.774	8.354	13,1	20,4
Río Cuarto	13.320	6.795	51,0	42,6	32.970	12.767	38,7	30,8
Villa Carlos Paz	132.602	45.719	34,5	38,9	377.556	118.596	31,4	36,6
Villa General Belgrano	40.200	14.390	35,8	45,4	134.100	37.779	28,2	36,5
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	16.987	3.805	22,4	18,8	40.654	5.768	14,2	13,2
Malargüe-Las Leñas	15.660	4.007 ⁽¹⁾	25,6	27,1	46.140	9.800 ⁽¹⁾	21,2	21,0
Ciudad de Mendoza	112.653	60.017	53,3	61,3	276.891	119.879	43,3	51,4
Merlo	48.166	14.880	30,9	31,3	137.304	33.760	24,6	24,8
Ciudad de San Juan	29.220	9.578	32,8	31,1	72.300	15.431	21,3	21,6
Ciudad de San Luis	22.200	8.585	38,7	39,5	54.690	14.823	27,1	30,2
San Rafael	44.440	11.772	26,5	///	159.610	35.213	22,1	///
Valle de Uco	15.360	3.327	21,7	25,6	45.660	7.156	15,7	18,7
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	20.640	8.702	42,2	49,5	50.130	16.697	33,3	40,1
Ciudad de Formosa	13.950	3.806	27,3	20,3	31.620	8.079	25,6	13,3
Gualedaychú	23.310	8.246	35,4	51,8	76.440	20.905 ⁽¹⁾	27,3	38,5
Paraná	17.070	8.165	47,8	48,2	50.760	15.944	31,4	31,4
Posadas	25.290	10.134	40,1	43,2	66.870	22.388	33,5	35,6
Puerto Iguazú	103.560	65.064	62,8	65,6	305.880	147.874	48,3	50,3
Rafaela	11.760	3.163	26,9	17,3	28.140	5.271	18,7	12,4
Resistencia	24.180	11.621	48,1	49,4	53.970	19.206	35,6	39,1
Rosario	92.640	41.832	45,2	51,7	222.810	73.669	33,1	41,6
Ciudad de Santa Fe	25.680	13.179	51,3	53,4	63.030	22.069	35,0	38,2
Región Norte								
Cafayate	21.282	5.221	24,5	32,2	67.032	12.026	17,9	24,4
San Fernando del Valle de Catamarca	20.370	4.816	23,6	25,2	52.680	8.540	16,2	18,2
San Salvador de Jujuy	26.820	8.904	33,2	30,8	62.230	15.796	25,4	24,1
Ciudad de Salta	117.900	42.700	36,2	39,8	301.380	81.539	27,1	31,7
Ciudad de Santiago del Estero	27.990	8.125	29,0	28,0	62.550	15.688	25,1	24,0
Termas de Río Hondo	73.118	13.653	18,7	17,6	179.370	28.513	15,9	15,4
San Miguel de Tucumán	55.920	21.657	38,7	41,5	126.990	35.919	28,3	33,6
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	145.158	71.719	49,4	48,8	477.738	193.202	40,4	37,7
El Calafate	75.162	47.674	63,4	61,4	201.054	99.416	49,4	49,1
Villa La Angostura	18.630	6.117	32,8	40,1	60.960	14.755	24,2	29,4
Las Grutas	9.150	3.122 ⁽¹⁾	34,1	///	40.710	9.251 ⁽¹⁾	22,7	///
Ciudad de Neuquén	38.430	21.464	55,9	46,4	97.800	35.034	35,8	32,4
Puerto Madryn	36.900	13.364	36,2	36,4	104.910	26.102	24,9	26,0
Río Gallegos	20.430	7.330	35,9	37,5	45.660	13.327	29,2	32,0
San Martín de los Andes	38.250	17.580	46,0	52,8	129.090	40.824	31,6	36,5
Santa Rosa	22.254	7.160	32,2	40,9	61.212	14.084	23,0	31,5
Ushuaia	59.820	36.356	60,8	58,9	168.570	75.225	44,6	42,4
Viedma	10.230	3.440	33,6	25,3	25.950	6.580	25,4	19,1

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:
https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:
<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).